



**PREFEITURA DE
GOVERNADOR EDISON LOBÃO**
União, Trabalho e Desenvolvimento.

CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

OUVIDORIA
Municipal



PREFEITURA DE GOVERNADOR EDISON LOBÃO

Endereço: Rua Imperatriz, II, 800, Centro, CEP: 65.928-000

CNPJ: 01.597.627/0001-34

Email: gabgovel@gmail.com

Telefone: (99) 9 8507 7318

Horário de atendimento: 8h as 14h

Site oficial: www.governadoredisonlobao.ma.gov.br

SERVIÇOS PÚBLICOS AO CIDADÃO

- **Portal da Transparência:** Acesso a receitas, despesas, contratos e licitações;
- **E-SIC:** Solicitação de informações conforme a Lei de Acesso à Informação (LAI);
- **Diário Oficial Eletrônico:** Publicações oficiais do Município;
- **Ouvidoria / Fale Conosco:** Registro de manifestações pelo site;
- **Programas de Saúde e Cultura:** Promoção de Ações educativas, preventivas e culturais.

SERVIÇOS PÚBLICOS PARA EMPRESAS E CONTRIBUINTES

- **Sala do Empreendedor:** Formalização do MEI, orientações e acesso a crédito;
- **Nota Fiscal Eletrônica:** Emissão por meio do sistema da prefeitura;
- **Editais e Licitações:** Abertura de processos licitatórios via CPL;
- **Contra-cheque Online:** Acesso pelo portal da transparência;
- **Webmail Corporativo:** Sistema de e-mail institucional para servidores públicos.

ÍNDICE

GABINETE DO PREFEITO

- Unidade de Atendimento presencial ao cidadão e empresas em geral
- Protocolo

SECRETARIA DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA MULHERES

- Unidade de Atendimento presencial
- Protocolo

SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO

- Unidade de Atendimento presencial / Sede da SEMED
- Órgãos de cooperação:
 - Conselho Municipal de Educação
 - Conselho Municipal de Alimentação Escolar
 - Conselho Municipal do FUNDEB

SECRETARIA MUNICIPAL DE AGRICULTURA, PRODUÇÃO, ABASTECIMENTO E PESCA

- Unidade de Atendimento presencial
- Protocolo

SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS, FAZENDA E RECEITA

- Unidade de Atendimento presencial
- Protocolo
 - Tesouraria

SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO, PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO

- Unidade de Atendimento presencial
- Protocolo
 - Departamento de Compras
 - Departamento de Licitações
 - Departamento de Convênios

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

- Unidade de Atendimento presencial - Sede da SMS
- Hospital Municipal
- Unidades Básicas de Saúde da Família
- ACS e ACE
- Vigilância Sanitária
- Vigilância Epidemiológica
- Saúde Bucal
- TFD - Tratamento Fora do Domicílio
- Órgãos de Cooperação
- Conselho Municipal de Saúde

SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO, INDÚSTRIA E COMÉRCIO

- Unidade de Atendimento presencial
- Protocolo

SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO, COMUNICAÇÃO E RELAÇÕES INSTITUCIONAIS

- Unidade de Atendimento presencial
- Protocolo

SECRETARIA MUNICIPAL DE JUVENTUDE, ESPORTES E LAZER

- Unidade de Atendimento presencial
- Protocolo

SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL

- Unidade de Atendimento presencial
- Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos - SCFV
- Centro de Referência em Assistência Social - CRAS
- Cadastro Único - CadÚnico
- Órgãos de Cooperação
- Conselho Municipal de Assistência Social

SECRETARIA MUNICIPAL DE URBANISMO E REGULARIZAÇÃO FUNDIÁRIA

- Unidade de Atendimento presencial
- Protocolo

SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE E RECURSOS NATURAIS

- Unidade de Atendimento presencial
- Protocolo

SECRETARIA MUNICIPAL DE INFRAESTRUTURA E TRANSPORTES

- Unidade de Atendimento presencial
- Protocolo

SECRETARIA MUNICIPAL DE CULTURA E TURISMO

- Unidade de Atendimento presencial
- Protocolo

GABINETE DO PREFEITO

SEDE DA PREFEITURA

O Gabinete do Prefeito é responsável por auxiliar o Prefeito em suas atividades político-administrativas, tanto internas quanto externas. Suas funções incluem coordenar a agenda do Prefeito, colaborar com as Secretarias de Governo e nos Projetos Estratégicos para facilitar a comunicação com outros órgãos. Além disso, o gabinete gerencia documentos oficiais e controla prazos legais, garantindo que todos os expedientes sejam devidamente atendidos e/ou encaminhados.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: Rua Imperatriz II, nº 800, Bairro: Centro - CEP: 65928-000

Telefone: (99) 9 8418-0869

Horário de atendimento: Segunda à Sexta-feira, das 7h às 13h

Email: gabinete@governadoreisondobao.ma.gov.br

SECRETARIA DE POLÍTICAS PÚBLICAS PARA MULHERES

SEDE DA SECRETARIA

Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Cadastro de demandas e serviços;
- Outros atendimentos correlacionados.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Rua Imperatriz I, nº 667, Bairro: Centro - CEP: 65928-000

Telefone: (99) 98475-0448

smpmgovel@gmail.com

Horário de Funcionamento: 07 às 13h

SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO

SEDE DA SECRETARIA

Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Renovação de matrícula;
- Declaração de matrícula;
- Declaração de transferência;
- Histórico escolar;
- Transporte escolar;
- Atendimento escolar especializado;
- Atendimento sobre o EJA - Educação de Jovens e Adultos.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

Conforme demanda

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Rua Léo Franklin, nº 372, Bairro: Vila Edinho - CEP: 65928-000

Telefone: (99) 9 9651-9014

Email: sec.educacao@governadoredisonlobao.ma.gov.br

Horário de Funcionamento: 08:00 às 12:00 e das 14h às 17h

SECRETARIA MUNICIPAL DE AGRICULTURA, PRODUÇÃO, ABASTECIMENTO E PESCA

SEDE DA SECRETARIA

Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Cadastro de demandas e serviços;
- Outros atendimentos correlacionados.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Rua Santa Tereza, nº 367, Bairro: Centro - CEP: 65928-000

Telefone: (99) 98837-5901

Email: werbethls@hotmail.com

Horário de Funcionamento: 07 às 13h

SECRETARIA MUNICIPAL DE FINANÇAS, FAZENDA E RECEITA

DEPARTAMENTO DE TRIBUTOS

Atendimento ao cidadão e empresas:

- Nota Fiscal Avulsa de Serviço;
- Nota Fiscal Eletrônica de Serviços (NFSE);
- DAM (Documento de Arrecadação Municipal);
- Alvará de Funcionamento;

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Rua Imperatriz II, nº 800, Bairro: Centro - CEP: 65928-000

Telefone: (99) 9 8507 7318

Email: sec.cultura@governadoredisonlobao.ma.gov.br

Horário de Funcionamento: 07 às 13h

SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO, PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO

DEPARTAMENTO DE TRIBUTOS

Atendimento ao cidadão e empresas:

- Nota Fiscal Avulsa de Serviço;
- Nota Fiscal Eletrônica de Serviços (NFSE);
- DAM (Documento de Arrecadação Municipal);
- Alvará de Funcionamento;
- Emissão de Títulos Definitivos;
- Cadastro Imobiliário;

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Rua Imperatriz II, nº 800, Bairro: Centro - CEP: 65928-000

Telefone: (99) 9 8829 5735

Email: sec.administracao@governadoredisonlobao.ma.gov.br

Horário de Funcionamento: 07 às 13h

DEPARTAMENTO DE LICITAÇÕES

**Atendimento às Secretarias
municipais, servidores, ao
cidadão e empresas.**

- Todo assunto relacionado a
processos licitatórios.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Rua Imperatriz II, nº 800, Bairro: Centro - CEP: 65928-000

Telefone: (99) 9 8829 5735

Email: sec.administracao@governadoredisonlobao.ma.gov.br

Horário de Funcionamento: 07 às 13h

DEPARTAMENTO DE CONVÊNIOS

**Atendimento às Secretarias
municipais, servidores, ao
cidadão e empresas.**

- Todo assunto relacionado a
convênios.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Rua Imperatriz II, nº 800, Bairro: Centro - CEP: 65928-000

Telefone: (99) 9 8829 5735

Email: sec.administracao@governadoredisonlobao.ma.gov.br

Horário de Funcionamento: 07 às 13h

DEPARTAMENTO DE COMPRAS

Atendimento ao cidadão e empresas:

- Emissão de Ordem de compra e Serviço;
- Conferência de produtos e mercadorias;
- Recebimento de Notas Fiscais.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Rua Imperatriz II, nº 800, Bairro: Centro - CEP: 65928-000

Telefone: (99) 9 8829 5735

Email: sec.administracao@governadoredisonlobao.ma.gov.br

Horário de Funcionamento: 07 às 13h

SECRETARIA DE SAÚDE

SEDE DA SECRETARIA / UBS's / HOSPITAL MUNICIPAL

Atendimento hospitalar emergencial e especialidades como:

- traumatologia;
- ultrassonografia;
- laboratório;
- enfermagem;
- partos normal;
- triagem;
- recepção hospitalar;
- outros correlacionados.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

Conforme demanda

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico / Presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Rua Tiradentes nº 230, Bairro: Centro - CEP: 65928-000

Telefone: 99 98833-5305

Email: sec.saude@governadoredisonlobao.ma.gov.br

Horário de Funcionamento: 08:00 às 12:00 e das 14h às 17h

SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO, INDÚSTRIA E COMÉRCIO

SEDE DA SECRETARIA

Principais Serviços prestados:

- Formular, planejar e executar políticas para o desenvolvimento do comércio e da indústria;
- Orientar e estimular as atividades comerciais, industriais e de serviços;
- Promover o desenvolvimento econômico da região;
- Aumentar a produtividade das empresas, gerando emprego;
- Melhorar a competitividade das empresas;
- Promover o desenvolvimento de empreendimentos de pequeno e micro porte;
- Apoiar a simplificação dos processos de abertura, alteração, fechamento e fiscalização de empresas.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

Conforme demanda

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Rua João Luis nº 681, Bairro: Centro - CEP: 65928-000

Telefone: (99) 9 8859-4570

Email: sics.govel_empreendedor@outlook.com

Horário de Funcionamento: 07 às 13h

SECRETARIA MUNICIPAL DE GOVERNO, COMUNICAÇÃO E RELAÇÕES INSTITUCIONAIS

SETOR DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Cadastro de demandas e serviços;
- Outros atendimentos correlacionados.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

Conforme demanda

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Telefônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Rua Imperatriz II, nº 800, Bairro: Centro - CEP: 65928-000

Telefone: (99) 9 8815-7464

Email: segovribeiraozinhoma@gmail.com

Horário de Funcionamento: 07 às 13h

SECRETARIA MUNICIPAL DA JUVENTUDE

SETOR DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Cadastro de demandas e serviços;
- Outros atendimentos correlacionados.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Rua Urbano Rocha nº 100, Bairro: Centro - CEP: 65928-000

Telefone: (99) 9 8500-7986

Email: sec.juventude@governadoredisonlobao.ma.gov.br

Horário de Funcionamento: 07 às 13h

SECRETARIA MUNICIPAL DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL

SEDE DA SECRETARIA

Atendimento ao cidadão:

- Demandas do Serviço de Convivência;
- Demandas do Bolsa Família;
- Demandas do BPC;
- Outras demandas correlacionadas.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

Conforme demanda

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico / Presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Rua João Luis, nº 1101, Bairro: Vila Edinho - CEP: 65.928-000

Telefone: (99) 9 8456 5301

Email: sedesgovel@gmail.com

Horário de Funcionamento: 07 às 13h

SECRETARIA MUNICIPAL DE URBANISMO E REGULARIZAÇÃO FUNDIÁRIA

SEDE DA SECRETARIA

Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Cadastro de demandas e serviços;
- Emissão de Requerimento de títulos definitivos urbanos e rurais.
- Outros atendimentos correlacionados.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: Rua Santa Rita nº 154 , Bairro Centro - CEP: 65928-000

Telefone: (99) 9 8427-4972

Email: regularizacaofundiaria@hotmail.com

Horário de Funcionamento: 07 às 13h

SECRETARIA MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE E RECURSOS NATURAIS

SEDE DA SECRETARIA

Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Emissão de licença ambiental;
- Requerimentos de serviços;
- Denúncias.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

Conforme demanda

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: Rua João Luis, Nº 681, Bairro Centro - CEP: 65928-000

Telefone: (99) 9 9148-7823

Email: sec.meioambiente@governadoredisonlobao.ma.gov.br

Horário de Funcionamento: 07 às 13h

SECRETARIA MUNICIPAL DE INFRAESTRUTURA E TRANSPORTES

SEDE DA SECRETARIA

Atendimento geral ao cidadão e empresas

- Cadastro de demandas e serviços;
- Outros atendimentos correlacionados.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: Av. Bernardo Sayão, nº 1185, Bairro: Centro - CEP: 65928-000

Telefone: 99) 9 8436-7548

Email: smoribeiraozinho@gmail.com

Horário de Funcionamento: 07h às 11h, e das 14h às 17h

SECRETARIA MUNICIPAL DE CULTURA E TURISMO

SEDE DA SECRETARIA

Atendimento geral ao cidadão

- Protocolo de demandas, de projetos culturais, de oficinas de arte, dança, música, e demais assuntos relacionados ao serviço cultural municipal.

QUAIS OS REQUISITOS?

Nenhum

QUEM PODE ACESSAR?

Cidadão interessado

QUAL O PRAZO MÁXIMO DE RESPOSTA?

30 dias, podendo ser prorrogado

QUAL A FORMA DE ATENDIMENTO?

Eletrônico e presencial

LOCAL / HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Endereço: Rua João Luis nº 504, Bairro: Vila Edinho -CEP: 65.928-000

Telefone: (99) 9 8406-6130

Email: sec.cultura@governadoredisonlobao.ma.gov.br

Horário de Funcionamento: 07 às 13h